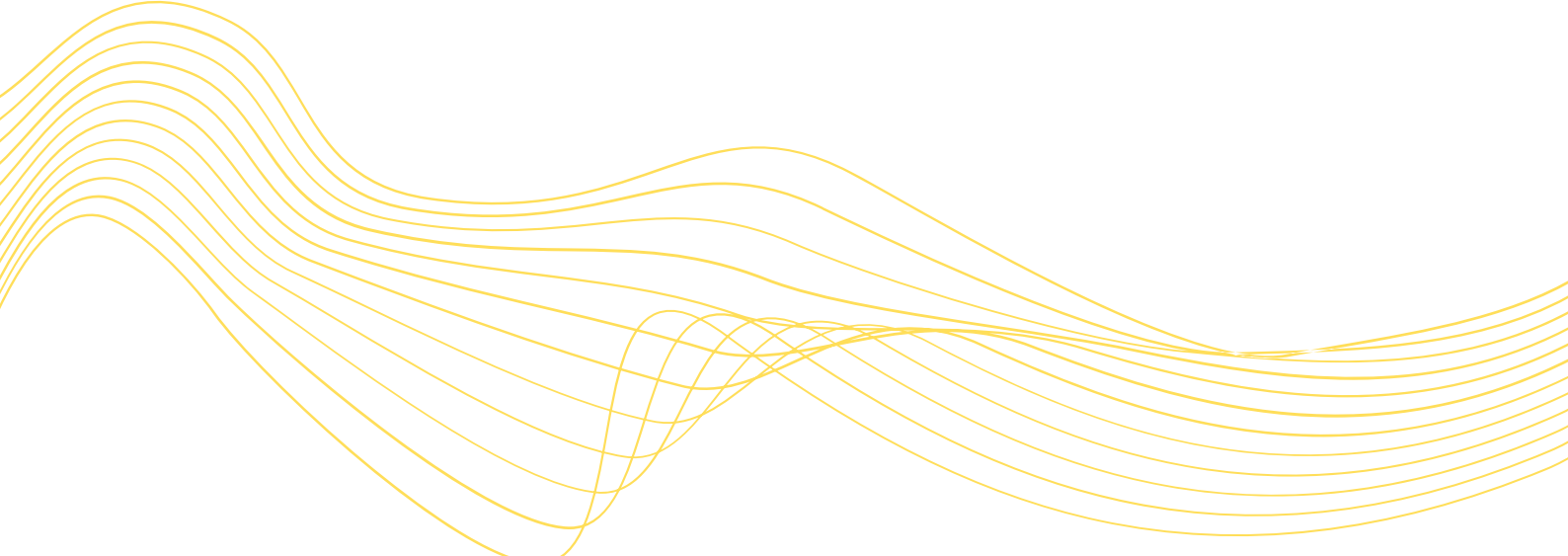




Guía de Uso

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

SITI 

CONTENIDO

Proceso de recuperación de contraseña	01
Recomendaciones.....	05

Proceso de recuperación de contraseña

En caso de haber olvidado su contraseña, siga los siguientes pasos para recuperar el acceso a su cuenta de forma segura:

01

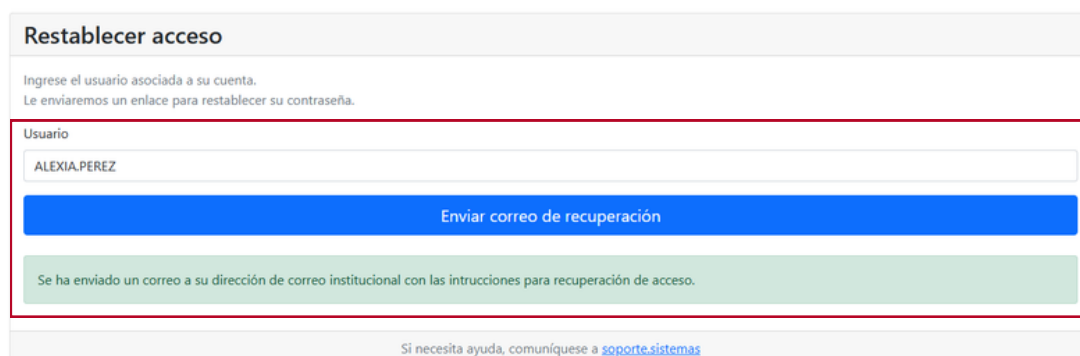
Dirijase a la página de inicio de sesión del sistema <https://sitioweb.intecap.edu.gt/> y de clic en la opción “Restablecer contraseña”.



The screenshot shows the login interface of the SITIO web. At the top is the 'SITIO' logo with a globe icon. Below it is the 'Intecap' logo. There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields is a blue button labeled 'Conectarse'. At the bottom of the login box is a link labeled 'Restablecer contraseña', which is highlighted with a red rectangle. A red arrow points to this link from the right.

02

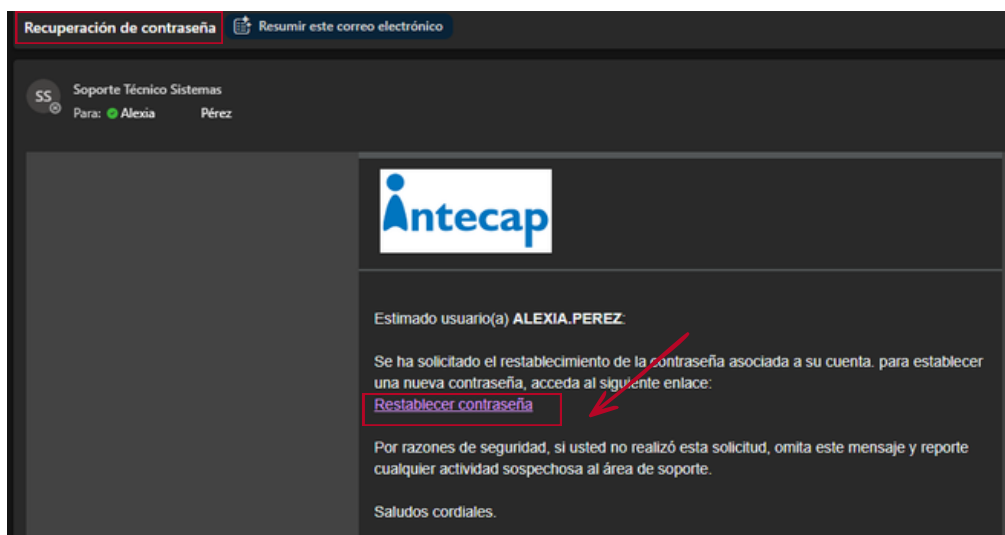
Ingrese el “Usuario” asociado a su cuenta y de clic en “Enviar correo de recuperación” y el sistema lo vinculará automáticamente con su **correo electrónico institucional** registrado y le enviará un enlace para restablecer su contraseña.



The screenshot shows the 'Restablecer acceso' (Reset access) page. It has a title 'Restablecer acceso' and a subtitle 'Ingrese el usuario asociada a su cuenta. Le enviaremos un enlace para restablecer su contraseña.' Below this is a text input field labeled 'Usuario' containing the text 'ALEXIA.PEREZ'. Below the input field is a blue button labeled 'Enviar correo de recuperación', which is highlighted with a red rectangle. Below the button is a green message box that says 'Se ha enviado un correo a su dirección de correo institucional con las instrucciones para recuperación de acceso.' At the bottom of the page is a footer that says 'Si necesita ayuda, comuníquese a [soporte.sistemas](#)'. A red arrow points to the 'Enviar correo de recuperación' button from the right.

03

Revise la bandeja de entrada de su correo electrónico y abra el enlace de recuperación enviado.



04

Escriba la nueva contraseña que desea asociar a su cuenta en el primer campo y confirmela en el segundo campo habilitado. Finalmente de clic en "Restablecer acceso".

Restablecer acceso

Ingrese la nueva contraseña

Nueva contraseña

Confirmar Contraseña

Restablecer acceso

Si necesita ayuda, comuníquese a soporte.sistemas

05

Si la modificación de contraseña fue exitosa, recibirá un mensaje de confirmación y puede dar clic en "Conectarse" para ser redirigido a la página de inicio de sesión.

06

Inicie sesión llenando los campos de *usuario* y utilice la nueva *contraseña* creada en el paso anterior y de clic en "Conectarse". Si el cambio fue exitoso deberá ser redirigido a la página de inicio de la plataforma de Intecap.

SITI 

[Contactos](#)[Notificaciones ▾](#)[Incidentes & Solicitudes ▾](#)

Inicio Sistema de Información Técnica Institucional de la Operación (SITIO)

[Administración General](#)[Gestión Financiera](#)[Gestión del Servicio](#)[Noticias](#)[Cumpleaños](#)

Recomendaciones

- **Verifique su usuario:** Antes de iniciar el proceso de recuperación, confirme que el usuario o cuenta que está utilizando sea el correcto.
- **Revise su correo electrónico:** Después de solicitar la recuperación, revise la bandeja de entrada. Si no encuentra el correo, verifique también las carpetas de Correo no deseado o Spam.
- **Proteja su nueva contraseña:** No comparta su contraseña con otras personas. Recuerde que esta es de uso personal y permite proteger el acceso a su información y recursos institucionales.
- **Cumpla las políticas institucionales:** Al establecer o cambiar su contraseña, tome en cuenta las disposiciones establecidas en el registro de calidad P.A.IT-03 E02, apartado 5.3, "Políticas para la gestión de usuarios de los recursos informáticos".
- **Solicite soporte si lo necesita:** Si durante el proceso presenta algún inconveniente o no logra completar la recuperación de su contraseña, comuníquese con el canal de soporte de Sistemas Institucionales mediante el correo soporte.sistemas@intecap.edu.gt.